

[TANO2020] WindowsUpdateによる音声認識不具合の対応方法

WindowsUpdateによって、TANO2020音声コンテンツへの不具合が発生しております。

不具合が確認されているコンテンツは

- ・ 日本地図
- ・ かけざん
- ・ ふわふわ

上記3点で、不具合内容は音声認識の準備に60秒程かかってしまうという状況です。

(コンテンツを起動させてから、音声認識するまでに60秒かかる)

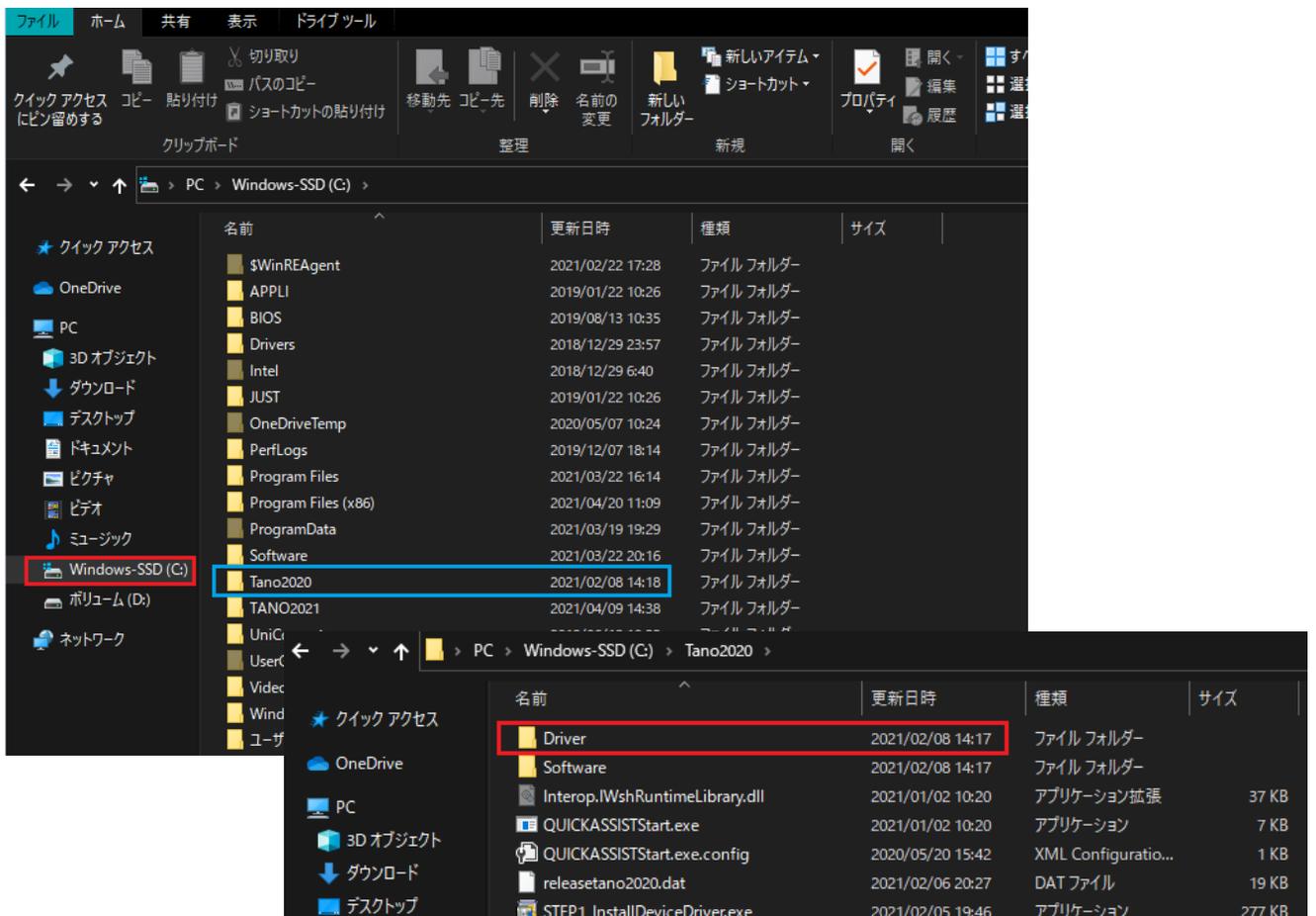
弊社対応と致しましては、今後のアップデートにて対応予定となっております。

緊急で対応が必要なお客様に関しましては、お手数をお掛け致しますが

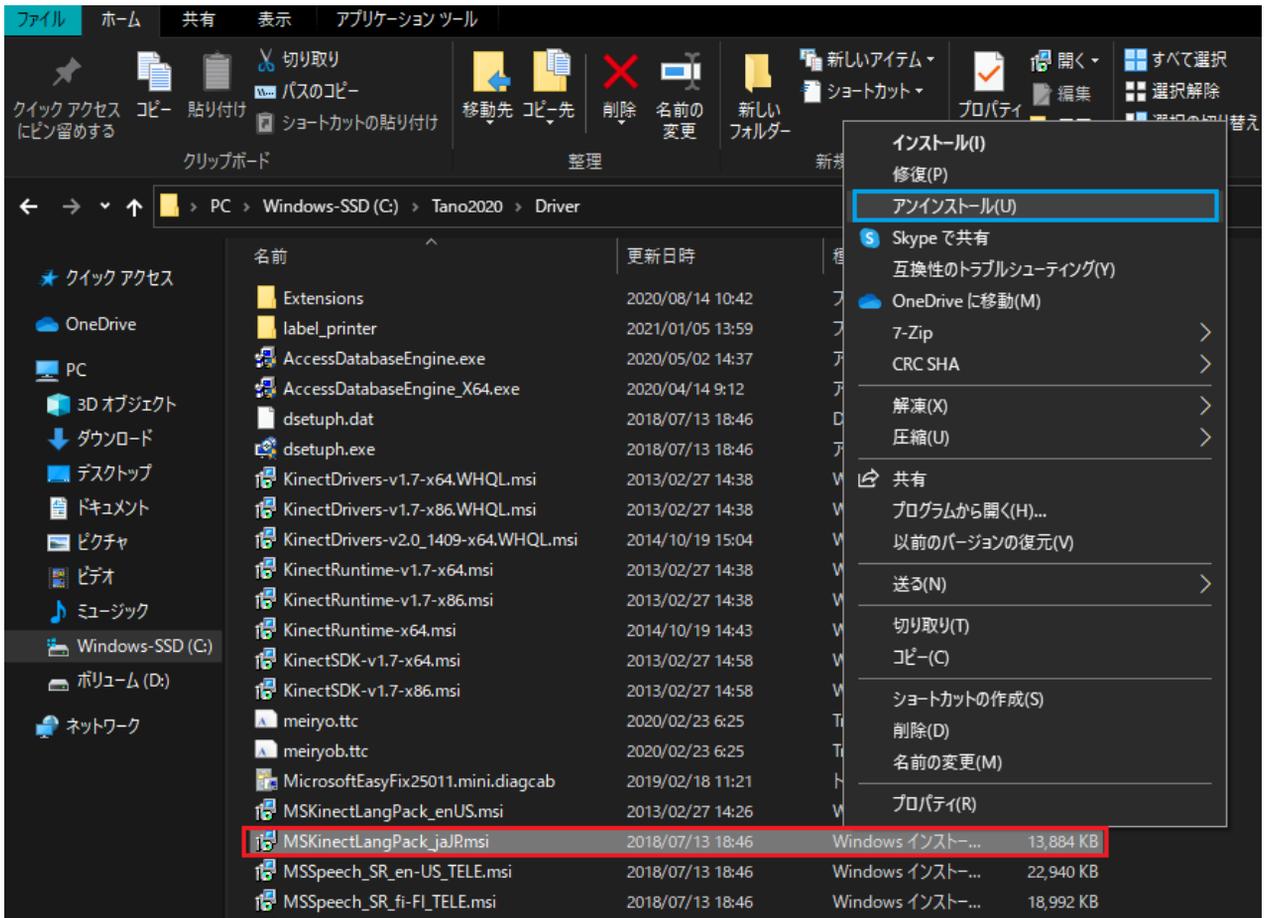
ご利用中のPCから下記の手順にてご対応くださいますようお願い申し上げます。

音声認識不具合の対応方法

1. エクスプローラーを起動する
2. PC → Windows-SSD(C:) → TANO2020 → Driver → MSKinectLangPack_jaJP.msi



3. 「MSKinectLangPack_jaJP.msi」を右クリックし、アンインストールを行う



「TANO2019」をご利用のお客様

「TANO2019」をお使いのお客様は下記の手順にて、ご対応下さい。

1. エクスプローラーを起動する
2. PC → Windows-SSD(C:) → TANO2019 → @RUNTIMESET → MSKinectLangPack_jaJP.msi
3. 「MSKinectLangPack_jaJP.msi」を右クリックし、アンインストールを行う

