

TANO トラブル解決チャート

TANO起動

骨格が撮れない

本体のランプを確認してください



For Windows 10 PC

- ・TANOはセンサーを接続している状態で起動してください。
- ・電源タップ自体の接触不良、不安定な場合は、電源タップを取り替えてください。
- ・長期利用によるアダプターの劣化・センサー本体の故障に伴う不具合が発生する場合があります。各機器の交換で正常に動作する場合があります。その場合、売店、もしくはメーカーまでお問い合わせ下さい。
- ・USBの差し込み口が接触不良を起こしている場合、別の差し込み口で確認してください。
- ・KinectSensorV2の差し込み方については、別紙のサポートガイドをご確認ください。

- ・ゲーム中は3箇所のランプが点灯しています。
- ・TANOを起動していない時は全て消灯しています。

一部のみ点灯



PC再起動

代理店へ連絡してください。

全て消灯



コンセントに接続していますか？

NO
コンセントに接続して再起動をしてください。

YES

ポートの差し口はUSB3.0に差し込んでいますか？

NO
USB2.0からUSB3.0へ差し替えて再起動をしてください。

YES

ポート差し口に不良はありませんか？

NO
他のポートに差し替えてから再起動をしてください。

YES

各ケーブルの接続不良の可能性があります。代理店へ連絡してください。

一瞬だけ点灯



USB3.0に差し込んでいますか？

NO
USB2.0からUSB3.0へ差し替えて再起動をしてください。

YES

タコ足配線をしていませんか？

YES
配線を見直してから再起動をしてください。

NO

(ノートPCの場合)
充電は十分にありますか？
コンセントに差し込んでいますか？

NO
充電を十分おこなうか、
コンセントに差し込み
再起動をしてください。
Q1-1をご確認ください。

YES

USBハブを使用して接続し再起動をしてください。

KINECTドライバーを更新し再起動をしてください。
Q1-2をご確認ください。

PCの電源を一度落としてから再度電源をいれてください。

代理店へ連絡してください。

全て点灯している



身長は100cm以上ですか？
※100cm以下の場合センサーが反応しません。

センサーから離れてみてください。

反射するものをどかしてください

設定からセンサーエリアを確認してください

センサーの角度を調節してください

代理店へ連絡してください。