

センサートラブルシューティング

Q1.接触不良

- ・すべての接続部分を確認してください。

Q2.接続の順番

- ・TANO はセンサーを接続している状態で起動してください。

Q3.多くの機器が電源タップに接続された状態では利用しないでください

- ・強い電圧を使う機器が近くにある場合、不安定になります。

Q4.電源タップを取り替えてください

- ・電源タップ自体に接触不良や不安定な場合があります。

Q5.アダプターの劣化・センサー本体の故障

- ・100 台に 1~2 台不具合が発生するケースがあります。その場合は各機器の交換で治る場合があります。

Q6.USB の差し込み口の問題

- ・USB の差し込み口が接触不良を起こしている場合があります。別の差し込み口で確認してください。
- ・KinectSensorV2 は USB3.0 です。[SS]と書かれている差し込み口か青の差し込み口、もしくは、USB3.0C に変換ケーブルでご利用下さい。
- ・USBHUB を経由して実行すると安定する場合がありますが、いくつかの USB 機器と同じポートには差さないようにしてください。

Q6.システムの設定に関する問題

- ・1.最新のドライバーをインストールする
ユニバーサルシリアルバスコントローラーの電源オフを外す
USB のセレクトティブサスペンドを無効にする
- ・2.マイクを有効にする
- ・3.Windows の高速スタートアップを無効にする
- ・4.電源の管理で USB の設定を変更する
- ・5.SurfaceBook や一部のコンピューターでは特有のトラブル報告がありますので、Kinect と機種名等で検索してください。

Q7.アダプターの劣化・センサー本体の故障

- ・100 台に 1~2 台不具合が発生するケースがあります。その場合は各機器の交換で治る場合があります。

リモート操作によるサポート



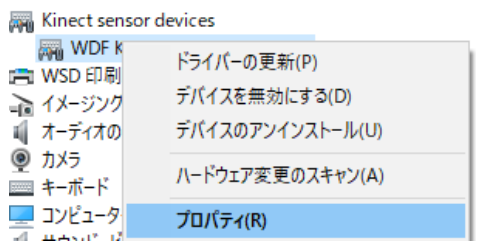

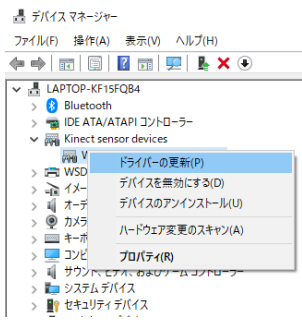


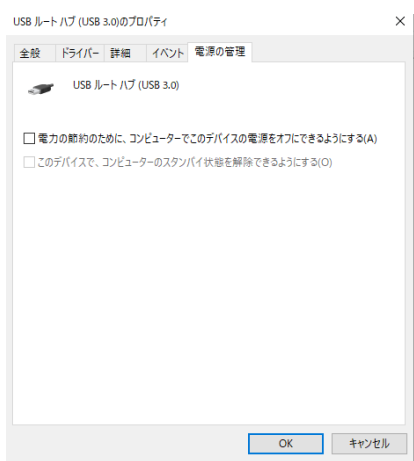
- ・本性上のうち、Q6 に関してはリモート操作にて対応できますので、お気軽に販売店、もしくはメーカーまでご相談ください。

サポート・故障の対応に関しまして




- ・上記 1~6 をご確認ください、解決しない場合は本体の問題か、コンピューターの問題が考えられます。
 - A. 販売店とご相談の上、機器を繋げた状態でお送りいただく
 - B. 別の機器をお送りして動作確認している間に動作不良の機器をお送りいただく

保証・サポートの状況に応じて対応して下さい。

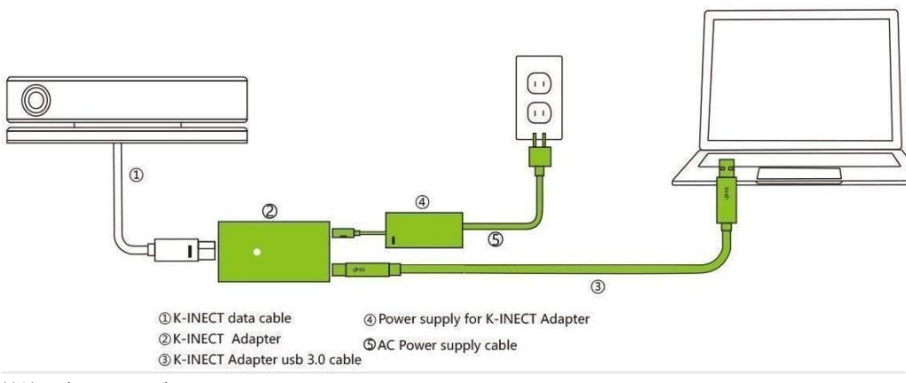

Q6-1.最新のドライバーを確認し更新する (デバイスマネージャーdevmgmt.msc より更新する)

STEP1	STEP2
<p> を押して D を押す。</p> <p>もしくは、左下のマークを右クリックしてデバイスマネージャーを選択</p>	<p> デバイスマネージャーを選択</p>
<p>STEP3(Kinect sensorを確認)</p> <p>Kinect Sensor Device を探してダブルクリックし、WDF Kinect sensor を右クリックしてプロパティを選択します。</p> <p>※見つからない場合は、Q1～Q6を確認してください。表示や非表示が繰り返される場合は、Q6のUSB-HUBの接続を行ってからご確認下さい。</p> 	<p>STEP4(最新は 2.2.1905.16000)</p> <p>ドライバーが 2.2.1905.16000 かそれ以上であることを確認します。</p> 
<p>STEP5(ドライバーの更新)</p> <p>古い場合はインターネットに接続してドライバーの更新をしてください。</p> 	<p>STEP6(ユニバーサル シリアル バス コントローラーも確認)</p> <p><u>下記該当があれば更新してください。</u></p> <p>Renesas Electronics USB3.0</p> 
<p>STEP7(USB ルートハブと汎用 USB ハブの設定変更)</p> <p>USB ルートハブと汎用 USB ハブのすべての電源の管理を確認してチェックを外してください。</p> 	<p>STEP8(チェックを外す)</p> <p>電源の管理のタブがあるものを確認してチェックされているものがあれば外してください。</p> 

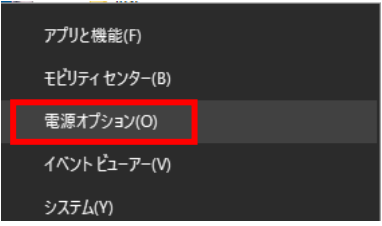
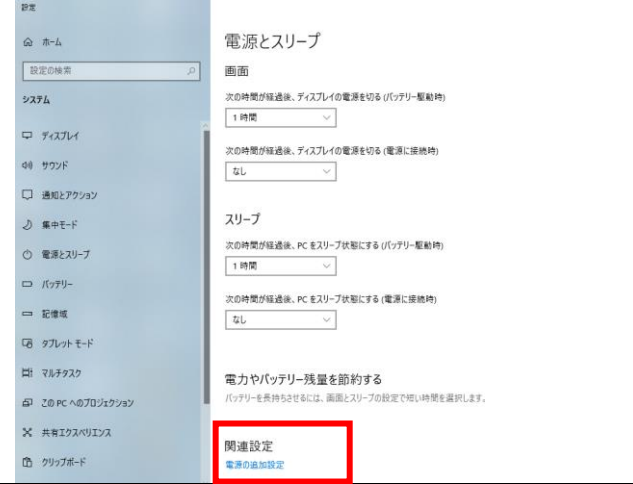


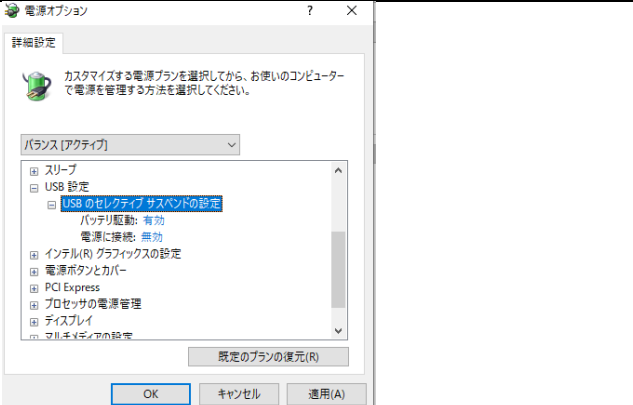
Q6-2. マイクへのアクセスを許可させる

<p>STEP1</p>  <p>設定を選択</p>	<p>STEP2 プライバシーを選択</p> 
<p>STEP3 マイクを選択</p> 	<p>STEP4 すべて許可とする</p> <p>マイク</p> <p>このデバイスでのマイクへのアクセスを許可する</p> <p>アクセスを許可すると、このデバイスを使用するユーザーはこのページの設定を使用して、アプリにマイクへのアクセスを許可するかどうかを選択できます。アクセスを拒否すると、Windows の機能、Microsoft Store アプリ、ほとんどのデスクトップ アプリがマイクにアクセスできなくなります。</p> <p>このデバイスのマイクへのアクセスはオンになっています</p> <p>変更</p> <p>アプリがマイクにアクセスできるようにする</p> <p>アクセスを許可する場合は、このページの設定を使用して、マイクにアクセスできるアプリを選択できます。アクセスを拒否すると、アプリからマイクへのアクセスがブロックされます。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> オン</p> <p>一部のデスクトップ アプリは、このページの設定がオフになっている場合でも、マイクにアクセスできる可能性があります。理由を確認する</p>

接続の確認と点灯の確認

<p>For Windows 10 PC</p>  <p>① K-INECT data cable ④ Power supply for K-INECT Adapter ② K-INECT Adapter ⑤ AC Power supply cable ③ K-INECT Adapter usb 3.0 cable</p> <p>接続を確認してください。</p>
 <p>ゲーム中は 3 箇所のランプが点灯しています。 TANO を起動していない時は全て消灯しています。</p>

Q6-(3~4).電源の管理で USB の設定を変更する

<p>STEP1 電源オプションを選択</p> <p>Windows マーク右クリックで電源オプション</p> 	<p>STEP2 電源の追加設定を行う</p> 
<p>STEP3 「電源ボタンの動作を選択する」をクリック</p> 	<p>STEP4 「現在利用可能でない設定を変更します」をクリック</p> <p>電源ボタンの定義とパスワード保護の有効化</p> <p>コンピュータの電源設定を選択できます。このページの設定に対して行う変更は、お使いのすべての電源プランに適用します。</p> <p>現在利用可能でない設定を変更します</p>
<p>STEP5 「高速スタートアップのチェック」を外します</p> <p>シャットダウン設定</p> <p><input type="checkbox"/> 高速スタートアップを有効にする (推奨) これにより、シャットダウン後の PC の起動時間が速くなります。再起動は影響を受けません。 詳細情報</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> スリープ 電源メニューに表示されます。</p> <p><input type="checkbox"/> 休止状態 電源メニューに表示されます。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ロック アカウントの画像メニューに表示されます。</p>	<p>STEP6</p> <p>ひとつ戻り、ディスプレイの電源を切る時間の指定を選択</p> 
<p>STEP7 「詳細な電源設定の変更」をクリックします</p> <p>プラン設定の変更: バランス</p> <p>スリープ状態やその他のディスプレイ設定をお使いのコンピュータに適用する</p> <p>ディスプレイの電源を切る: 1 時間</p> <p>コンピュータをスリープ状態にする: 1 時間</p> <p>詳細な電源設定の変更(C)</p> <p>このプランの既定の設定を復元(R)</p>	<p>STEP8 USB のセレクトティブサスペンドを電源時、無効にします</p>  <p>この項目が表示されていない場合はご連絡願います。</p>