

# QUICK ASSIST — 外部から遠隔サポート —

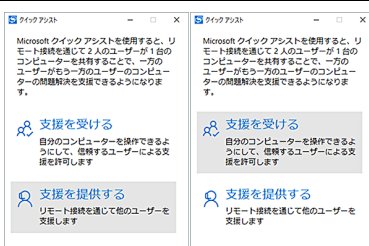
遠隔サポートを受ける時に通信環境の整った環境で下記の手順で実施してください。

## ① QUICK ASSIST を開く



Windows 設定画面から検索でクイックアシストと入力  
または  
Windows アクセサリからクイックアシストと選択  
または  
TANO SETTING から QUICK ASSIST をクリック

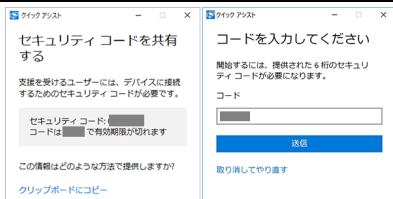
## ② 支援の選択



操作者は**支援を提供する**をクリックしてください。

依頼者は**支援を受ける**をクリックしてください。

## ③ コードの入力

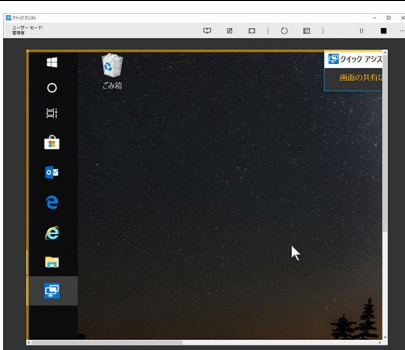


操作者は Microsoft アカウントで**サインイン**して下さい。  
(アカウントをお持ちでない方は作成が必要になります。)  
操作者の画面に表示されている**セキュリティコード**を  
依頼者側に伝え入力。



依頼者の画面には**画面を共有する**画面が表示されます。  
**許可**をクリックしてください。

## ④ 画面の共有



画面上部中央に**画面の共有は有効です**と表示されています。  
操作者の Window に依頼者の画面がそのまま表示されます。  
画面が収まらないときは**画面に合わせる**アイコンをクリックすると  
依頼者の画面がウィンドウに合わせて拡張されます。  
タスクバーの一番右にある「…」アイコンをクリックするとタ  
スクバーのアイコンに説明が表示されます。必要に応じてご利用  
ください。  
終了する場合は右上の**閉じる**をクリックしてください。